

Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione
AUXILIUM

PIANO
STRATEGICO
ISTITUZIONALE

2022
2027

Roma 2022

Indice

Indice	2
Preambolo	3
1. Contesto, visione, missione, valori	4
2. Priorità strategiche	7
3. Attività accademiche	8
3.1. Insegnamento/Apprendimento	9
3.2. Ricerca	10
3.3. Coinvolgimento verso l'esterno	11
4. Attività di supporto	12
4.1. Servizi agli studenti	12
4.2. Risorse per l'apprendimento, l'insegnamento e la ricerca	13
4.3. Comunicazione istituzionale e <i>marketing</i>	14
4.4. Assicurazione della qualità	15
4.5. Internazionalizzazione ed ecologia integrale	16
5. Attività di gestione delle risorse	17
5.1. Strutture organizzative e <i>governance</i>	17
5.2. Risorse umane	18
5.3. Risorse economiche e finanziarie	19
5.4. Infrastrutture	20
APPENDICE	21
a) Procedura per l'implementazione del PSI	21
b) Prospetto delle responsabilità per l'attuazione del PSI	22
c) Modulistica	23

Preambolo

La Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione «Auxilium», fedele ai valori fondamentali che definiscono la sua identità e forte della sua vocazione a promuovere “una cultura della vita”, coltivando il talento di educare, è

- *Istituzione universitaria* che ha al centro della sua missione culturale e delle attività accademiche l'educazione e la formazione dei giovani, soprattutto delle donne, e che promuove il sapere e la ricerca nell'ambito delle scienze dell'educazione mediante un approccio interdisciplinare e multidimensionale, sullo sfondo di una visione cristiana della persona, nell'ottica dell'umanesimo pedagogico di San Giovanni Bosco;
- *Facoltà pontificia* che con un forte *sensus ecclesiae*, in dialogo con altre confessioni cristiane e altre religioni, coniuga cultura, fede e vita;
- *Comunità accademica internazionale* di studenti, di docenti e di personale amministrativo e di servizio, provenienti da più di cinquanta Paesi, attenta alle problematiche formative mondiali: laboratorio permanente di interculturalità, non solo attraverso lo studio, la ricerca e la terza missione, ma a livello di esperienza vissuta;
- *Facoltà salesiana*, cioè comunità formativa attenta alle nuove generazioni, orientata alla promozione di una cittadinanza attiva, critica, solidale, ecologica, mediante una *tutorship* personalizzata e uno stile relazionale improntato a familiarità, cordialità, corresponsabilità tipico del Sistema preventivo e dell'ambiente salesiano.

Il presente *Piano Strategico Istituzionale 2022-2027* è un atto mediante il quale la Facoltà, con il coinvolgimento di tutta la comunità accademica e degli *stakeholders* esterni, ha l'opportunità di migliorare la sua capacità di gestione e di organizzazione. Consapevole della stretta relazione che intercorre tra l'autovalutazione, la valutazione esterna e la pianificazione strategica, la Facoltà ha avviato nel mese di febbraio 2021 il ciclo della pianificazione strategica istituzionale con la consulenza della dott.ssa Fiona Hunter.¹ L'attuazione degli obiettivi strategici, l'implementazione e il monitoraggio degli obiettivi saranno realizzati attraverso i *Piani di azione* annuali e le procedure e gli strumenti per la promozione e la valutazione della qualità.

Nel *Piano Strategico Istituzionale 2022-2027* (PSI) sono descritte le priorità strategiche, gli obiettivi, le azioni e gli indicatori da monitorare nel prossimo quinquennio.

¹ Il modello del presente *Piano Strategico Istituzionale* è fornito da Fiona Hunter, consulente, formatrice e ricercatrice nell'ambito dello sviluppo delle Istituzioni di Studi superiori. Cf HUNTER Fiona – SPARNON Neil, *An Illustrated Guide to Managing Institutions of Higher Education. For New Leaders and New Institutions*, Brill, Leiden 2021.

1. Contesto, visione, missione, valori

L'analisi del contesto esterno e interno per individuare *sfide, minacce, punti di forza e opportunità* (SWOT) è un momento chiave che collega l'autovalutazione e la pianificazione strategica. Gli aspetti qui elencati sono stati individuati valorizzando le risposte degli *stakeholders* interni ed esterni al termine di un lungo processo di riflessione e confronto che ha visto protagonista l'intera comunità accademica. Sono qui riportati solo gli aspetti essenziali che sono collegati alle priorità strategiche per il nuovo quinquennio².

Contesto esterno

Le principali *sfide* che interpellano la Facoltà nel contesto attuale e al contempo aprono nuove *opportunità* sono

- la crescita di *partnership* tra Istituzioni universitarie con l'incremento di *double o joint degrees* e di corsi congiunti *online*;
- la crescente mobilità internazionale degli studenti, dei docenti e dei ricercatori;
- l'emergere di nuovi criteri di scelta dei percorsi universitari (possibilità di seguire le lezioni *online*, corsi in lingua inglese), la crescita delle disuguaglianze nelle possibilità di accesso che ha un impatto sull'andamento delle iscrizioni ai Corsi di I, II e III ciclo;
- l'investimento di risorse di qualità a livello nazionale e internazionale nella ricerca e nella formazione dei docenti sull'innovazione della didattica universitaria;
- la domanda di formazione per affrontare la crisi antropologica e ambientale e promuovere lo sviluppo di competenze trasversali in chiave di sostenibilità, prossimità, cultura dell'incontro come indicato da Papa Francesco e la chiamata a contribuire attraverso l'educazione e la formazione al raggiungimento degli obiettivi del millennio posti dalle Nazioni Unite per il 2030;
- la crescente consapevolezza della responsabilità sociale delle Istituzioni universitarie e del contributo alla società attraverso il coinvolgimento verso l'esterno;
- la domanda che proviene dalle Istituzioni educative, dalla Chiesa e dall'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA) nel campo dell'educazione e della formazione degli educatori, degli insegnanti e dei formatori per affrontare il presente e preparare il futuro.

Contesto interno

I principali *punti di forza* della Facoltà che sono riconosciuti dagli *stakeholders* interni ed esterni sono

- l'essere una comunità accademica internazionale interamente gestita da donne, di piccole dimensioni, che favorisce i rapporti tra i membri e la qualità nei servizi, con un forte senso di appartenenza, converge attorno al carisma educativo e formativo salesiano, si esprime in uno stile di lavoro collegiale e in un approccio interdisciplinare alla ricerca in ambito educativo;
- la qualità dell'offerta formativa chiara e la convergenza degli interventi sul profilo in uscita, l'accompagnamento personalizzato e l'attenzione ai bisogni formativi dello studente (e dello studente lavoratore), in una prospettiva inclusiva;

² La versione completa dello SWOT si trova nel *Rapporto di Autovalutazione 2021*.

- l'attivazione di reti di collaborazione con altre Istituzioni e Associazioni scientifiche e accademiche nazionali e internazionali a scopo di ricerca e di formazione;
- l'essere punto di riferimento culturale, formativo ed educativo nel territorio in un'area urbana carente di riferimenti culturali e socio-educativi;
- il ricambio del personale docente, amministrativo e di servizio internazionale assicurato dall'Istituto internazionale delle FMA;
- la flessibilità nell'organizzazione e nella gestione delle attività accademiche e di supporto anche in situazione di crisi e la partecipazione della quasi totalità dei docenti e degli studenti alle iniziative di formazione e di aggiornamento sull'innovazione della didattica online e mista.

I principali **punti di debolezza** che sono emersi nello SWOT sono i seguenti:

- la carenza di una analisi sistematica e documentata sul mercato del lavoro per alcune professioni educative in contesto italiano e internazionale e di monitoraggio regolare dei laureati in vista del dialogo con il mondo del lavoro;
- la scarsa riconoscibilità all'esterno dello specifico contributo scientifico della Facoltà e la fatica a creare *partnership* con altre Università e Istituzioni e a confrontarsi con esperienze di altre Organizzazioni;
- la diminuzione del numero di docenti FMA in alcune aree disciplinari e il sovraccarico e l'insufficiente equilibrio nella distribuzione del lavoro per la ricerca, le attività didattiche, il tutoraggio degli studenti, la gestione istituzionale, le attività all'esterno;
- la carenza di competenza in alcuni ambiti strategici per l'organizzazione, la gestione, la comunicazione istituzionale, il *fundraising* e la scarsità di risorse economiche per l'assunzione di personale tecnico e amministrativo;
- i differenti livelli nell'acquisizione di competenze didattiche dei docenti, in particolare nell'ambito delle tecnologie applicate alla didattica;
- la disparità e la varietà di preparazione culturale, linguistica e tecnologica degli studenti.

Visione

Auxilium, eccellenza nella formazione integrale di professionisti dell'educazione

Missione

La Facoltà

- *assicura* la qualità della formazione integrale di professionisti dell'educazione attraverso l'innovazione continua dell'attività di insegnamento e di apprendimento;
- *qualifica* la professionalità di laici e religiosi, nell'ambito delle scienze dell'educazione e della nuova evangelizzazione, capaci di dialogo interculturale e interreligioso;
- *partecipa* alla comunità scientifica internazionale quale interlocutore consapevole del proprio apporto peculiare a livello di riflessione e di ricerca nell'ambito delle scienze dell'educazione;
- *promuove* sul territorio, in rete con altre Istituzioni nazionali e internazionali, un umanesimo che fa della prevenzione e dell'educazione integrale un fattore di sviluppo e di innovazione per l'*empowerment* delle donne e dei giovani.

Valori

I valori istituzionali dell'«Auxilium» sono in linea con la missione e la visione, sono perseguiti nell'agire istituzionale e personale. I principali valori riconosciuti e percepiti dagli *stakeholders* interni ed esterni sono i seguenti.

Professionalità e cultura della qualità

- Investiamo risorse, energie e passione sull'innovazione didattica e sullo sviluppo professionale dei docenti e del personale.
- I nostri studenti imparano a fare sintesi tra teoria e pratica, a “imparare ad imparare”, maturano nel senso civico e nella disposizione a fare bene il proprio dovere e a svolgere i propri compiti con serietà, responsabilità, efficienza, creatività e sviluppano competenze essenziali e imprenditive per inserirsi nel mondo del lavoro.
- Coltiviamo l'impegno per l'eccellenza e il miglioramento continuo in tutti gli ambiti e operiamo con passione, rigore, responsabilità, dedizione, nella consapevolezza che i valori si apprendono anche attraverso la testimonianza e la cura dell'ambiente e con la convinzione dell'azione trasformante dell'educazione nella società.

Persona al centro

- Coltiviamo una visione integrale dell'educazione che si rende manifesta nell'offerta formativa e nella ricerca.
- Promuoviamo e curiamo la formazione integrale della persona, la crescita nel gruppo, e nella comunità e nel rispetto di ciascuno valorizziamo la multiculturalità e promuoviamo l'inclusione.
- Crediamo nell'educabilità di ogni persona, considerata nella sua totalità e unicità e riserviamo a ciascuno un'attenzione personalizzata e avendo particolare riguardo alle studentesse e agli studenti internazionali.

Comunità internazionale

- Crediamo nella forza educativa della comunità; ci caratterizza un forte senso di appartenenza e uno spirito di squadra; nella ricerca svolta insieme con rigore cerchiamo vie nuove all'educazione rispondenti alle istanze inedite del tempo.
- Valorizziamo la multiculturalità verso l'interculturalità nella didattica, nella ricerca, nelle relazioni interpersonali.
- I nostri studenti nelle attività formali, non formali e informali imparano a relazionarsi con l'altro, a riconoscere e a valorizzare l'apporto di ciascuno in un ambiente multiculturale accogliente e inclusivo, improntato a fiducia, prossimità, solidarietà, familiarità e cordialità.

Empowerment dei giovani e delle donne

- Crediamo nella *preventività*³ vissuta nello spirito salesiano come chiamata a *prevedere* e *provvedere* per un futuro migliore da costruire nell'oggi coltivando il talento di educare.
- Promuoviamo il protagonismo dei giovani, con particolare attenzione alle giovani donne; educiamo alla resilienza, a una cittadinanza attiva, critica, solidale, ecologica, per uno sviluppo equo e sostenibile.

³ Cf CHINELLO Maria Antonia - OTTONE Enrica - RUFFINATTO Piera (a cura di), *Educare è prevenire. Proposte per educatori* = Orizzonti 30, Roma, LAS 2015, 303.

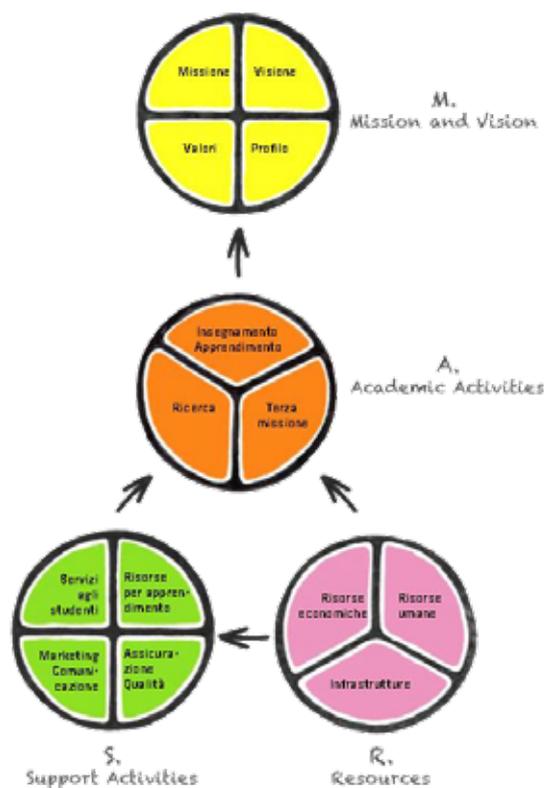
2. Priorità strategiche

Nel prossimo quinquennio la Facoltà intende rendere più dialogante e più visibile tra le Istituzioni accademiche italiane e internazionali la propria identità peculiare attraverso

1. l'attività di **insegnamento/apprendimento** con un approccio innovativo e contenuti di respiro internazionale;
2. l'attività di **ricerca** con pubblicazioni scientifiche e progetti di ricerca multidisciplinari e interdisciplinari nell'ambito delle scienze dell'educazione, della pedagogia salesiana e della nuova evangelizzazione oggi, con attenzione agli studi sulle donne;
3. l'impegno ad essere un **polo culturale⁴ di riferimento sul territorio** per ciò che riguarda lo studio e la promozione di politiche educative e formative;
4. la scelta di fare **rete** con altre Istituzioni offrendo il nostro apporto specifico e peculiare nell'ambito dell'educazione e della formazione delle donne e dei giovani.

Le 4 priorità strategiche saranno raggiunte attraverso obiettivi specifici e azioni nelle 3 aree delle *Attività accademiche (Insegnamento/Apprendimento, Ricerca, Coinvolgimento verso l'esterno)*, nelle *Attività di supporto* e nelle *Attività di gestione delle risorse*.

FIG. 1: LA RIPARTIZIONE DELLE AREE DEL PSI SECONDO IL MODELLO MARS⁵



⁴ Un polo culturale conserva, tutela, valorizza e condivide il patrimonio culturale (risorse materiali, patrimonio librario e strumentale, e immateriali, saperi, competenze ed esperienze) inteso come bene comune per la crescita delle persone e delle comunità del territorio. Sono risorse del polo culturale della Facoltà la Biblioteca, l'Aula magna, gli ambienti interni, il parco attrezzato per attività educative e sportive.

⁵ Il presente Piano è costruito sul modello MARS con alcune integrazioni quali l'area *Strutture organizzative e governance* e l'area *Internazionalizzazione ed ecologia integrale*. Cf HUNTER – SPARNON, *An Illustrated Guide* 11.

3. Attività accademiche

Le tre aree delle Attività accademiche, *Insegnamento/Apprendimento*, *Ricerca* e *Attività verso l'esterno* nelle loro interconnessioni realizzano la missione, la visione e i valori istituzionali sostenendo la crescita personale e professionale degli studenti.

Caratteristiche dei laureati

Il laureato della Facoltà «Auxilium» oltre le competenze nell'ambito del proprio Corso di studio

- è attento al dialogo tra scienze umane e scienze teologiche sullo sfondo proprio di una visione cristiana integrale della persona e dell'educazione, secondo l'umanesimo pedagogico di San Giovanni Bosco;
- attraverso l'esperienza assimilata nella comunità accademica internazionale dell'«Auxilium», e mediante il tirocinio e altre esperienze anche extra accademiche, matura competenze comunicative e capacità di interagire nelle situazioni educative e di lavorare in équipe multiculturali;
- sviluppa pensiero critico, creatività e capacità imprenditoriali con cui accosta la realtà educativa e le sue strutture organizzative;
- nei suoi interventi operativi procede con un approccio integrale della persona e dell'educazione, dimostra senso critico e propositivo e capacità di imparare ad imparare, di applicare sul campo le proprie competenze;
- comprende, rispetta e valorizza lo specifico apporto femminile nella vita sociale, professionale, ecclesiale;
- è ben disposto a impegnarsi per promuovere la crescita integrale delle persone come professionista in campo educativo, esprime la sua responsabilità verso il bene comune ed esercita la sua cittadinanza in modo partecipativo e inclusivo.

Profilo degli studenti

L'andamento degli iscritti ai Corsi di studio della Facoltà nel futuro quinquennio (TAB. 1).

	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
PRIMO CICLO: <i>Corsi di Baccalaureato (Laurea)</i>	130	135	140	150	150
SECONDO CICLO: <i>Corsi di Licenza (Laurea Magistrale)</i>	70	75	80	90	100
TERZO CICLO: <i>Dottorato</i>	10	12	14	15	15
ALTRI CORSI	150	200	250	300	300
TOTALE	360	422	484	557	565

3.1. Insegnamento/Apprendimento

L'Auxilium intraprenderà un insieme di attività nell'area *Insegnamento/Apprendimento (I/A)* che consentiranno agli studenti, ai docenti e al personale di perseguire la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

assicurerà, con il suo peculiare approccio pedagogico e formativo, la **qualità dell'innovazione didattica** al fine di garantire a tutti gli studenti una formazione integrale, promuovendo l'apprendimento autodiretto e collaborativo.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

1. consolidato una didattica integrata supportata dalle tecnologie didattiche e con contenuti di respiro internazionale

- il 30% dei docenti utilizzerà strumenti per la valutazione formativa degli apprendimenti e per la restituzione di un feedback in itinere
- il 60% dei programmi delle attività formative farà riferimento a contenuti e a bibliografia internazionale
- il 75% degli studenti esprimerà soddisfazione per la qualità della didattica supportata dalle tecnologie per il 60% delle attività formative
- il 50% degli studenti avrà documentato attraverso l'e-Portfolio lo sviluppo di competenze personali e professionali in ordine al profilo in uscita del proprio Corso di Studio

2. definito le specificità dell'approccio pedagogico e didattico salesiano e valorizzato e attuato in modo più consapevole e intenzionale la componente relazionale dell'I/A

- i docenti disporranno di una griglia di auto-valutazione e riceveranno un feedback sull'approccio pedagogico-didattico che mette in atto
- il 75% degli studenti avrà sviluppato competenze comunicative e relazionali nel lavoro in gruppi multiculturali

3. implementato la procedura e gli strumenti per valutare in modo collegiale il raggiungimento dei RAA e del profilo finale del Corso di studio per ciascuno studente (→ AQ)

- il 30% di docenti utilizzerà strumenti di valutazione dei RAA e avrà partecipato agli incontri annuali di monitoraggio dei RAA
- il 70% degli studenti avrà scritto un report di autovalutazione sui RAA del profilo finale
- l'80% degli studenti esprimerà soddisfazione per la qualità dell'I/A
- il 75% dei laureandi è sarà complessivamente soddisfatto del corso di studio
- il 75% dei laureati sarà occupato a un anno dal conseguimento del titolo

4. incrementato l'offerta di Corsi online ed e-learning

- incremento di n. 3 Corsi online in modalità sincrona ed e-learning, di almeno 1 Corso joint degree, doppio titolo e titolo congiunto in collaborazione con Istituzioni internazionali
- 5 docenti saranno in grado di progettare e implementare Corsi online ed e-learning (→RU)

3.2. Ricerca

L'Auxilium intraprenderà un insieme di attività nell'area *Ricerca* che consentiranno all'Istituzione di perseguire la sua visione, la sua missione, i suoi valori, con effetti positivi sull'I/A e sul *Coinvolgimento verso l'esterno*.

In particolare la Facoltà

favorirà il **consolidamento e l'incremento dell'attività di ricerca e di produzione scientifica** con progetti multi e interdisciplinari negli ambiti delle scienze dell'educazione, in particolare della pedagogia salesiana, della nuova evangelizzazione, delle risorse delle donne per l'educazione.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

5. consolidato e incrementato l'attività di ricerca e di produzione scientifica

- incremento del 10% di articoli sulla *Rivista di Scienze dell'Educazione* delle docenti interne
- incremento del 5% del numero di prodotti scientifici (volumi, contributi in volumi e articoli) realizzati dai docenti anche con ricercatori di altre Istituzioni
- incremento del numero di recensioni e di citazioni delle pubblicazioni delle docenti interne da parte di ricercatori di altre Istituzioni
- incremento del numero di pubblicazioni che prevedono la partecipazione attiva di studenti
- incremento del numero di prodotti scientifici delle docenti interne che si avvalgono di un approccio multi e interdisciplinare e di ricerca con metodi misti

6. realizzato progetti di ricerca ed eventi culturali in collaborazione con Atenei, Centri di ricerca ed Enti nazionali e internazionali, in particolare negli ambiti elencati nell'obiettivo

- incremento del 5% del numero di progetti di ricerca e di collaborazioni scientifiche con altre Istituzioni o Enti
- incremento del 5% di convegni, seminari, attività di formazione realizzati in sede e online anche in collaborazione con altre Istituzioni o Enti
- incremento della partecipazione delle docenti interne, in qualità di relatrici, organizzatrici e consulenti, a corsi, convegni, *workshop*

7. avviato processi editoriali per pubblicare senza l'intermediazione di un editore e pubblicato la *Rivista di Scienze dell'Educazione* in *open access*

- incremento del 5% del numero di prodotti editoriali in *digital publishing* e *self publishing*
- incremento della visibilità, tracciabilità e l'indicizzazione della *Rivista di Scienze dell'Educazione* con la pubblicazione in *open access*

3.3. Coinvolgimento verso l'esterno⁶

L'Auxilium intraprenderà un insieme di attività di *Coinvolgimento verso l'esterno* che sono in linea con la sua visione, la sua missione e i suoi valori, che comporteranno benefici sia all'esterno sia all'interno della Facoltà.

In particolare la Facoltà

renderà maggiormente **organico e visibile l'insieme delle attività verso l'esterno** con il coinvolgimento di tutta la comunità accademica.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

8. accresciuto l'impatto e la visibilità della Facoltà all'interno e all'esterno con attività formative e socio-culturali che rispondono alla sua missione e ai suoi valori

- il 90% delle attività verso l'esterno saranno mappate annualmente a mezzo di schede/moduli
- l'allineamento e la convergenza delle attività verso l'esterno saranno monitorati e valutati annualmente
- la mappatura delle Istituzioni e degli *stakeholders* esterni con cui la Facoltà collabora a livello locale, nazionale e internazionale sarà aggiornata periodicamente e sarà consultabile dagli *stakeholders* interni
- il 70% degli *stakeholders* interni riconoscerà i benefici delle attività esterne per l'I/A e la R

9. attivato *partnership* a livello nazionale e internazionale per attività verso l'esterno con scopi di ricerca, di formazione, di consulenza

- incremento del numero di collaborazioni attivate con Istituzioni ed Enti pubblici e privati e altri *stakeholders* esterni
- incremento del 5% del numero di iniziative verso l'esterno documentate
- il 5% degli *stakeholders* esterni (Istituzioni civili ed ecclesiali, Enti del territorio) riconoscerà la Facoltà come polo culturale di riferimento sul territorio locale, nazionale, internazionale nel campo dell'educazione e della formazione
- gli studenti potranno usufruire di esperienze internazionali (*summer school*, tirocini)

10. creato reti di cooperazione con il mondo del lavoro e delle professioni educative anche valorizzando la risorsa umana e professionale delle exallieve e degli exallievi

- il 10% delle laureate e dei laureati laici degli ultimi 10 anni aderirà all'Associazione degli Exallievi ed Exallieve
- il 5% delle exallieve e degli exallievi avrà partecipato a iniziative di orientamento, aggiornamento e formazione continua
- il 30% degli Enti convenzionati per il tirocinio avrà assunto exallieve/i della Facoltà

⁶ L'espressione *Coinvolgimento verso l'esterno (external engagement)* è un termine 'ombrello' usato per riferirsi a una serie di attività attraverso cui i docenti, gli studenti e il personale interagiscono in modo mirato e pianificato con la comunità e i territori in cui la Facoltà agisce a livello locale e internazionale. Questa area delle attività accademiche è spesso denominata "Terza missione" in relazione alle altre due missioni istituzionali quali la didattica e la ricerca. Cf HUNTER- SPARNON, *An Illustrated Guide* 63-64.

4. Attività di supporto

Le Attività di supporto si articolano nelle seguenti 5 aree: *Servizi agli studenti; Risorse per l'apprendimento, l'insegnamento e la ricerca; Comunicazione istituzionale e marketing; Assicurazione della qualità; Internazionalizzazione ed ecologia integrale.*

4.1. Servizi agli studenti

L'Auxilium fornirà un supporto appropriato a tutte le studentesse e gli studenti per consentire loro di proseguire gli studi in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

assicurerà **la qualità e la differenziazione dei servizi** con attenzione a fornire risposte mirate ai bisogni delle diverse tipologie di studenti.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

11. predisposto opportune azioni per differenziare i servizi agli studenti, in particolare alle studentesse e agli studenti internazionali

- disponibilità di una mappa del “viaggio” dello studente dall’ingresso all’uscita del percorso con evidenziati i bisogni differenziati nei vari momenti del ciclo di studi
- pubblicazione di un *vademecum* aggiornato dei servizi
- i servizi di accoglienza delle studentesse e degli studenti internazionali, inclusi i programmi di insegnamento della lingua italiana, saranno stati potenziati
- il 70% degli studenti esprimerà soddisfazione per la qualità dei servizi
- una referente si occuperà dell’accoglienza delle studentesse e degli studenti internazionali
- il 75% degli studenti internazionali valuterà positivamente i corsi di lingua italiana

12. potenziato e diversificato le attività di orientamento in entrata, *in itinere* e in uscita

- incremento del 25% del numero di contatti con Istituzioni/Scuole/Istituti religiosi a livello nazionale e internazionale
- incremento del 10% del numero di partecipanti agli *open day online* e in presenza
- incremento del 10% del numero di studentesse e di studenti internazionali

13. valorizzato il contributo dell'équipe di Pastorale universitaria all'interno dell'area *Servizi agli studenti*

- l'équipe di Pastorale universitaria avrà progettato, realizzato, monitorato e valutato le attività annuali con il coinvolgimento degli studenti nelle aree di animazione (*uni-verso, uni-servizio, uni-ecologia, uni-teatro*)
- i partecipanti al laboratorio dell'area *uni-teatro* avranno ottenuto un *open badge*
- il 30% degli studenti avrà partecipato a esperienze culturali, ecclesiali e di crescita nella fede (momenti di spiritualità, percorsi di completamento dell'iniziazione cristiana)

14. promosso tra gli studenti il confronto interculturale e interreligioso e la dimensione della solidarietà

- incremento del numero di occasioni di conoscenza e confronto fra persone di differenti culture e religioni
- il 15% degli studenti avrà partecipato a iniziative di formazione al volontariato internazionale, si sarà impegnato in esperienze di solidarietà e in attività di coinvolgimento verso l'esterno

4.2. Risorse per l'apprendimento, l'insegnamento e la ricerca

L'Auxilium fornirà risorse per l'apprendimento, l'insegnamento e la ricerca efficaci e all'avanguardia per consentire agli studenti, ai docenti, al personale e agli esterni che usufruiscono di alcuni servizi come la Biblioteca di perseguire le proprie attività in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

assicurerà la **disponibilità delle risorse librarie e delle infrastrutture informatiche e telematiche** necessarie per le attività di I/A, di ricerca e di coinvolgimento verso l'esterno per garantire una formazione innovativa adeguata agli standard internazionali.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

15. reso disponibile l'accesso a un più ampio patrimonio di risorse online

- incremento del 30% dell'accesso agli indici bibliografici *online*, agli *e-book*, alle riviste digitali e alle risorse *open access*

16. riprogettato il servizio della biblioteca in chiave di cambiamento e innovazione

- individuato bisogni e definito strategie di intervento e adeguamento dei servizi bibliotecari in risposta alle esigenze di vari pubblici
- definito procedure, promosso iniziative, creato occasioni per un accesso maggiormente organizzato ed efficiente ai servizi bibliotecari e alle risorse digitali
- aperto al pubblico i propri spazi, messo a disposizione del territorio le risorse per lo studio e la ricerca, stabilito collaborazioni con altre agenzie culturali e di ricerca

17. individuato soluzioni tecnologiche originali e progettato nuovi servizi, potenziando la strumentazione *hardware*, la dotazione di *software* e l'accesso a piattaforme online per la didattica e la ricerca

- realizzato ambienti didattici integrati (audio/video e *Information technology*) per attività ibride in aula e online di I/A, di ricerca, coinvolgimento verso l'esterno

18. rafforzato la sicurezza dell'infrastruttura informatica, tutelando i dati personali e l'accesso ai profili degli utenti

- monitorato costantemente le procedure per l'accesso ai profili utente in linea con la legislazione per la salvaguardia della *privacy*, il diritto d'autore e il contrasto del plagio

4.3. Comunicazione istituzionale e marketing

L'Auxilium attiverà politiche di comunicazione istituzionale orientate a rafforzare la comunicazione interna ed esterna, ampliare il dialogo e stabilire relazioni con i differenti pubblici per dare visibilità alla visione, alla missione, ai valori propri della Facoltà.

In particolare la Facoltà

assicurerà la **qualità del flusso di informazione e comunicazione all'interno e all'esterno e delle azioni di marketing** per attrarre nuovi studenti nazionali e internazionali.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

19. rafforzato e perfezionato i canali e gli strumenti di comunicazione e informazione interna e esterna

- attivazione di strategie e strumenti di informazione tra i vari organi governativi e gestionali, le differenti commissioni e i servizi di supporto
- incremento delle relazioni pubbliche con Istituzioni accademiche, centri di studio e ricerca, stakeholders esterni locali, nazionali e internazionali
- il 50% dei membri della comunità accademica esprimerà soddisfazione per la diffusione efficace e tempestiva e la qualità delle informazioni all'interno
- disponibilità di una mappa aggiornata degli stakeholders con riferimento ad aspetti quali potere, interesse, fiducia, tipo di relazione
- il 60% di coloro che ricevono il Bollettino *dall'Auxilium* avrà espresso soddisfazione per il format rivisto
- il 10% degli *stakeholders* esterni esprimerà soddisfazione per la gestione dell'informazione (anche attraverso la *newsletter*) e la qualità delle relazioni pubbliche

20. promosso l'immagine pubblica, prodotto e diffuso informazioni sulle attività istituzionali e rimodulato le azioni di marketing per futuri studenti nazionali e internazionali

- il 50% degli *stakeholders* interni esprimerà apprezzamento per la comunicazione istituzionale attraverso i profili social
- incremento delle risorse online della sezione Orientamento del Sito istituzionale
- incremento del 10% del numero di studenti nazionali e internazionali iscritti alla Facoltà nei differenti Corsi di Studio
- con l'aiuto di esperti, avrà avviato un'analisi sul mercato del lavoro per alcune professioni educative, sull'offerta di formazione universitaria nel territorio e sulle tendenze nelle iscrizioni al fine di individuare eventuali nuove opportunità

21. consolidato e ampliato la rete dei contatti e dei rapporti con i media tradizionali e di nuova concezione (informazione online) locali, nazionali e internazionali

- l'Ufficio stampa avrà migliorato la produzione di comunicati stampa per il sito istituzionale le principali testate nazionali e locali
- saranno note a tutti gli interessati le procedure per la gestione della comunicazione in situazione di crisi e per la gestione dell'immagine e della reputazione della Facoltà sui media e sui social network
- incremento del 10% della presenza di notizie su differenti testate tradizionali e *online*

4.4. Assicurazione della qualità

L'Auxilium perseguirà un insieme di attività di assicurazione della qualità per consentire a tutto il personale e agli studenti di svolgere le proprie attività accademiche in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

favorirà **l'introduzione di procedure per la valutazione e la promozione della qualità in tutte le attività del PSI** e monitorerà i processi e i risultati promuovendo l'assunzione consapevole di una cultura di qualità.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

22. supervisionato l'implementazione del ciclo di gestione (revisione, progettazione, realizzazione e monitoraggio) per la qualità in tutte le aree delle attività del PSI

- il 25% del personale (docenti interne e personale amministrativo e di servizio) avrà dato un contributo per l'elaborazione e l'implementazione delle Linee guida per la qualità nelle rispettive aree di attività
- le Commissioni delle aree di attività del PSI avranno contribuito alla costruzione di un calendario annuale con le tappe del processo interno di assicurazione della qualità
- la procedura indicata nelle Linee guida sarà attuata annualmente nei tempi previsti

23. sensibilizzato gli *stakeholders* interni a riconoscere l'importanza e la necessità di agire secondo criteri di qualità in tutti i processi e le attività dei rispettivi ambiti di azione e servizi

- il 50% del personale docente, amministrativo e di servizio avrà partecipato agli incontri di sensibilizzazione per l'implementazione delle Linee guida per la qualità nelle 3 aree delle attività accademiche
- incremento del 10% del coinvolgimento degli studenti nelle attività di assicurazione della qualità
- incremento del livello di gradimento dichiarato dai membri coinvolti nell'implementazione del processo di qualità nelle varie aree di attività

24. assicurato la somministrazione degli strumenti di monitoraggio periodico della qualità delle attività accademiche e raccolto la documentazione tramite l'Ufficio per la qualità

- il 50% del personale docente, amministrativo e di servizio avrà applicato procedure e strumenti efficaci per il monitoraggio della qualità
- l'Ufficio per la qualità avrà redatto un *report* annuale sull'andamento degli obiettivi in base agli indicatori qualitativi e quantitativi elencati nel presente Piano Strategico

25. sollecitato la redazione di un Rapporto di autovalutazione interna degli Istituti affiliati

- i due Istituti affiliati avranno redatto un loro *Rapporto di autovalutazione interna*

4.5. Internazionalizzazione⁷ ed ecologia integrale

L'Auxilium integrerà in modo trasversale le dimensioni dell'internazionalità e dell'ecologia integrale in tutte le attività accademiche, di supporto e di gestione delle risorse in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

assumerà **l'internazionalizzazione e la sostenibilità come dimensioni trasversali** a tutte le aree della propria attività.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

26. assicurato che il criterio dell'internazionalizzazione permei l'offerta formativa (a livello di contenuti, metodologie, strategie), la ricerca e le attività verso l'esterno

- incremento del numero di documenti aggiornati con indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione e di sostenibilità ambientale
- incremento del 5% del numero di docenti internazionali
- incremento del numero di convenzioni, partenariati e collaborazioni in progetti di ricerca e formazione con Istituzioni ed Enti internazionali

27. incrementato gli scambi internazionali in entrata e uscita di docenti e studenti e incentivato brevi periodi di mobilità

- il 5% degli studenti usufruirà di un tirocinio o di una *summer school* internazionale
- incremento del numero di docenti con almeno una esperienza come *visiting professor*
- l'Ufficio progetti e *fundraising* avrà istituito l'area internazionalizzazione al suo interno e avrà individuato finanziamenti orientati all'internazionalizzazione

28. rafforzato la capacità di diffondere il paradigma concettuale dell'ecologia integrale della *Laudato si'* di Papa Francesco

- incremento dei riferimenti espliciti ad aspetti che riguardano l'impatto sociale e ambientale della Facoltà nei documenti istituzionali e nelle pagine del sito istituzionale
- incremento del numero di riferimenti ad aspetti inerenti al paradigma concettuale dell'ecologia integrale nei programmi delle attività formative
- attivazione di almeno un Corso sulle tematiche dell'ecologia integrale con un approccio olistico alla questione ambientale integrata con quella sociale
- incremento delle pubblicazioni scientifiche e delle prove finali e tesi su temi dell'ecologia integrale, della tutela dell'ambiente e della casa comune
- il 10% degli studenti avrà usufruito dei percorsi promossi dall'area di animazione uni-ecologia della Pastorale universitaria

⁷ Nel contesto dell'Istruzione Superiore si assiste ad un utilizzo crescente del termine internazionalizzazione che assume significati variegati a seconda degli autori. Nel presente documento si assume la seguente accezione del termine: l'internazionalizzazione è quel processo intenzionale che consiste nell'integrare una dimensione internazionale, interculturale o globale nella finalità, nelle funzioni e nell'erogazione dell'istruzione post-secondaria, allo scopo di innalzare il livello qualitativo dell'istruzione e della ricerca per tutti gli studenti e il personale docente e apportare un contributo significativo alla società. Cf DE WIT Hans – HUNTER Fiona, *The Future of Internationalization of Higher Education in Europe*, in *International Higher Education* 83(2015)3; DE WIT Hans, *Le università e il ruolo dell'internazionalizzazione*, in *Vita e Pensiero* 93(2012)6, 117-122.

5. Attività di gestione delle risorse

Le Attività di gestione delle risorse includono le seguenti 4 aree: *Strutture organizzative e governance, Risorse umane, Risorse economiche e finanziarie, Infrastrutture.*

5.1. Strutture organizzative e governance

L'Auxilium garantirà a studenti, docenti, personale amministrativo e di servizio e ai suoi organi decisionali un contesto di lavoro efficiente impegnandosi a monitorare la qualità e l'efficacia della sua gestione per consentire il perseguimento della sua visione, missione e valori.

In particolare la Facoltà

renderà più **flessibile e funzionale l'assetto organizzativo-gestionale** per una *governance* efficiente, efficace e partecipativa.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

29. aggiornato il modello di gestione del lavoro per l'attuazione e il monitoraggio del PSI

- il 75% delle docenti interne riterrà di avere sufficiente tempo e risorse da impiegare nell'implementazione degli obiettivi del PSI
- l'80% delle docenti interne e del personale amministrativo riconoscerà l'efficacia del raccordo tra Commissioni e Centri di costo del PSI
- l'80% dei docenti interni e del personale amministrativo e di servizio esprimerà soddisfazione sul clima organizzativo interno
- il 75% dei docenti esterni esprimerà soddisfazione per il modello di gestione e per i servizi

30. adottato opportune azioni correttive e di supporto per accrescere la qualità organizzativa dell'ambiente di lavoro e di studio

- sarà implementato un Protocollo guida per il miglioramento organizzativo
- le coordinatrici e responsabili di commissioni e di settori di attività avranno accresciuto le competenze nel gestire in modo efficace le riunioni
- l'80% delle docenti interne e del personale amministrativo e di servizio riconoscerà un miglioramento nello stile di lavoro collegiale

5.2. Risorse umane

L'Auxilium gestirà le proprie risorse umane per consentire a studentesse e studenti, docenti e personale amministrativo e di servizio di perseguire le proprie attività in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

promuoverà **il benessere, la sostenibilità e la qualità dell'ambiente di studio e di lavoro** e favorirà la collaborazione, l'aggiornamento, l'assunzione di responsabilità, lo spirito di iniziativa, la creatività, l'innovazione.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

31. ottimizzato il dialogo e il discernimento a medio e lungo termine con il Gran Cancelliere per l'inserimento di nuovi docenti, anche laici, e del personale amministrativo e di servizio

- disponibilità di un prospetto aggiornato degli incarichi dei docenti e del personale in servizio e in preparazione e con l'indicazione dei tempi previsti per l'avvicendamento
- disponibilità di un prospetto aggiornato degli incarichi ordinari e nuovi da assegnare in relazione all'attuazione del PSI

32. monitorato l'impegno dei docenti e accompagnato l'ingresso dei nuovi docenti, anche laici

- il 90% delle docenti interne avrà fornito dati aggiornati sul carico di lavoro per la didattica, la ricerca, le attività istituzionali e le attività di coinvolgimento verso l'esterno
- il 60% delle docenti interne esprimerà soddisfazione per la distribuzione e la gestione del carico lavoro
- il 90% dei nuovi docenti esprimerà soddisfazione per la procedura e gli strumenti di accoglienza dei docenti in ingresso
- disponibilità di strumenti per il monitoraggio delle prestazioni e la valutazione delle *performance* individuali e collettive dei docenti

33. formato il personale attraverso un piano articolato su un quadro aggiornato di competenze professionali e gestionali

- disponibilità di un piano di formazione per i docenti interni ed esterni articolato e differenziato per livelli su vari aspetti e competenze professionali (didattiche, di ricerca, gestionali, informatiche, linguistiche, sulla pedagogia salesiana)
- il 60% dei docenti avrà usufruito di risorse per l'auto-aggiornamento e la formazione
- il 75% dello staff interno avrà partecipato ai moduli di formazione
- incremento dei partenariati internazionali che offrano al personale e agli studenti opportunità di sperimentare pratiche accademiche e professionali di altri luoghi e culture

5.3. Risorse economiche e finanziarie

L'Auxilium gestirà le sue finanze per consentire a tutto il personale e agli studenti di perseguire le proprie attività accademiche, di supporto e di gestione delle risorse in conformità con la visione, la missione e i valori istituzionali.

In particolare la Facoltà

migliorerà il modello di programmazione, gestione e controllo delle risorse finanziarie, renderà **effettivo il controllo di gestione** e incrementerà la sua **autonomia finanziaria**.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

34. implementato procedure e strumenti efficaci per il controllo di gestione

- disponibilità di un protocollo per il monitoraggio e la revisione dei contratti di fornitura, manutenzione, ecc.
- tutti i referenti dei Centri di costo del PSI applicheranno la procedura per la consegna del *budget* nei tempi stabiliti
- il personale (docenti interne e personale tecnico e amministrativo) avrà ricevuto una formazione nell'ambito del controllo di gestione
- il 70% degli studenti sarà informato su aspetti inerenti all'organizzazione e alla gestione della Facoltà

35. intrapreso operazioni per valorizzare nuove opportunità di sviluppo e incrementato la capacità di attrazione di finanziamenti esterni

- l'amministrazione avrà realizzato incontri con esperti sulla normativa per gli Enti del Terzo settore e le Fondazioni e avrà trovato fonti alternative di finanziamento delle attività accademiche
- l'Ufficio progetti e *fundraising* avrà sviluppato progetti per attrarre finanziamenti esterni
- aumento del 10% delle erogazioni liberali e le donazioni in favore delle attività della Facoltà e incremento del 10% dei fondi destinati alla ricerca

5.4. Infrastrutture

L'Auxilium gestirà il proprio patrimonio per consentire a tutto il personale e agli studenti di svolgere le proprie attività accademiche in conformità con la visione, la missione e i valori.

In particolare la Facoltà

assicurerà la continuità e la stabilità alle azioni necessarie per consolidare e innovare le infrastrutture e ottimizzarne la fruizione con attenzione alla sostenibilità ambientale.

Nel quinquennio l'efficacia delle azioni sarà monitorata da alcuni indicatori. La Facoltà avrà

36. adeguato gli spazi e le infrastrutture per rispondere ai nuovi bisogni di I/A, di ricerca e di lavoro

- allestimento di un'aula dotata di attrezzature avanzate per la produzione e l'erogazione di lezioni in modalità *online* sincrone e asincrone, di una postazione fissa in aula magna per la diretta *streaming*, di una postazione per il *team working* e il *web conference* in sala di consiglio
- allestimento dell'amplificazione e dell'impianto video nell'area studenti *Laura Vicuña* e potenziamento del Wi-Fi nelle aule
- il 70% degli uffici sarà dotato di nuovo *design* ergonomico

37. definito strategie di intervento per la gestione degli spazi con attenzione alla riqualificazione energetica passiva e attiva, anche con sistemi di monitoraggio legati agli effettivi usi degli ambienti e alla ottimizzazione della loro occupazione

- il 70% degli *stakeholders* interni sarà informato sul modello di sostenibilità infrastrutturale e ambientale della Facoltà
- incremento dell'utilizzo degli ambienti interni e del parco da parte di *stakeholders* esterni come fonte di finanziamento
- incremento dell'utilizzo del parco e dei campi sportivi da parte di *stakeholders* interni

Appendice

Il processo di attuazione del PSI 2022-2027 avviene in 4 fasi (Fig. n. 2) secondo la procedura qui descritta ed è coordinato dalla Commissione *Pianificazione strategica*.

a) Procedura per l'implementazione del PSI

Ogni anno nel mese di settembre a partire dall'anno 2022 il Consiglio accademico approva

→ la **Programmazione annuale delle attività** (cf Modulistica).

La Commissione *Pianificazione strategica* coordina il lavoro delle varie Commissioni per giungere alla stesura della Programmazione annuale.

I nomi dei componenti delle Commissioni che si occupano delle varie aree del PSI e dei rispettivi referenti sono elencati nel

→ **Prospetto delle responsabilità per l'attuazione del PSI** (cf Appendice b).

Le referenti delle Commissioni sono incaricate di elaborare il

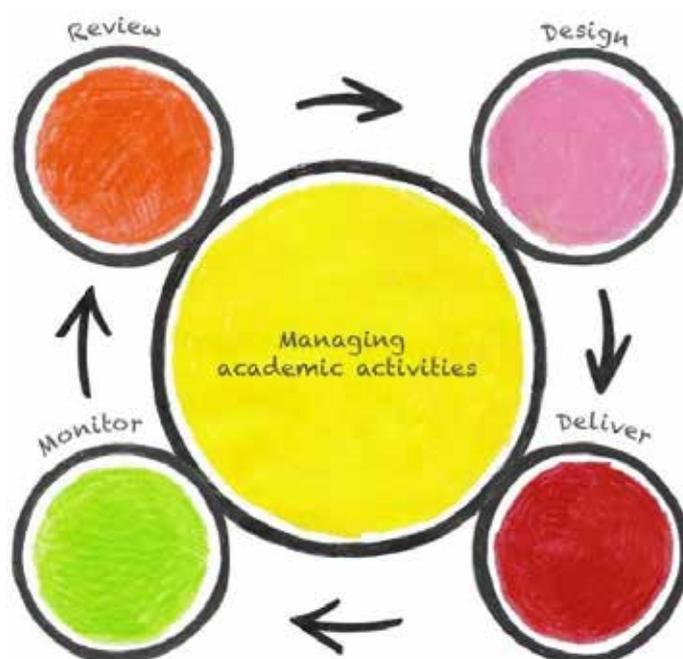
→ **Bilancio o budget preventivo annuale** (cf. Modulistica) e il

→ **Cronogramma annuale** delle attività (cf Modulistica).

Alla fine di ogni semestre la Commissione *Pianificazione Strategica* predispone una verifica intermedia (febbraio) e finale (luglio).

Il ciclo di lavoro per l'attuazione del PSI è raffigurato nella figura sottostante.

FIG. 2: LE FASI DI ATTUAZIONE DEL PSI⁸



⁸ Cf HUNTER – SPARNON, *An Illustrated Guide* 38.

b) Prospetto delle responsabilità per l'attuazione del PSI (in data 11/09/2022)

SIGLE	AREE DEL PSI	RESPONSABILITÀ	BUDGET PREVENTIVO
MISSIONE E VISIONE (M)⁹			
	Contesto	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Pianificazione strategica CHINELLO, LOPARCO, OTTONE, RUFFINATTO 	(ASS. QUALITÀ)
	Visione, missione, valori		
	Priorità strategiche		
ATTIVITÀ ACCADEMICHE (A)			
	Caratteristiche laureati	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Corsi di Studio (Coordinatrici) CHINELLO, FARINA, NDERI, OTTONE, PETRI, SIBOLDI, STEVANI ■ Comm. Qualità dell'Insegnamento/Apprendimento MARTÍNEZ, OBLAK, OTTONE, PETRI, SÉIDE 	1. INSEGNAMENTO/ APPRENDIMENTO OTTONE
	Profilo studenti		
IA	Insegnamento/Apprendimento (I/A)		
R	Ricerca	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Qualità della Ricerca <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Direttrici Istituti di Ricerca:</i> MENEGHETTI, SÉIDE, STEVANI ○ <i>Coordinatrici Centri Studi:</i> FARINA, LOPARCO, ○ <i>Direttore Rivista di Scienze dell'Educazione:</i> CHINELLO ○ <i>Altri membri:</i> ILUNGA, NDERI, POCHE 	2. RICERCA LOPARCO
E	Coinvolgimento verso l'esterno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Qualità delle Attività verso l'esterno MENEGHETTI, SIBOLDI, SPIGA, SPÓLNÍK ○ <i>Centro di Orientamento:</i> STEVANI 	3. ATTIVITÀ ESTERNO MENEGHETTI
ATTIVITÀ DI SUPPORTO (R)			
S	Servizi agli studenti	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Qualità dei Servizi agli studenti JEAN BAPTISTE, MARTÍNEZ, PERON, POCHE, ○ <i>Referenti Studenti DSA:</i> ILICINI, JEAN BAPTISTE ■ Segreteria: CERUTI, FRATARCANGELI, ORTIZ 	4. SERVIZI STUDENTI JEAN BAPTISTE
RA	Risorse per l'apprendimento, la ricerca, le attività verso l'esterno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ufficio servizi informatici: SZCZODRAK ■ Biblioteca: LEWICKA, VALENTINO ○ <i>Ufficio Sala Riviste:</i> BOCCUNI, THEKRULEBINUO ■ Altri servizi: Copisteria – MIGLIO 	5. INFORMATICA SZCZODRAK 6. BIBLIOTECA VALENTINO
C	Comunicazione istituzionale e marketing	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Comunicazione istituzionale: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Ufficio stampa:</i> CHINELLO, IACOVONE ○ <i>Marketing, Sito, social media:</i> CHINELLO, POSTIGLIONE ○ <i>Bollettino:</i> ILUNGA, LOPARCO, MENEGHETTI ○ <i>Orientamento in ingresso:</i> MARTÍNEZ, PERON Altri membri: JOSE, SZCZODRAK 	7. COMUNICAZIONE CHINELLO
Q	Assicurazione qualità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comm. Valutazione e Promozione della Qualità VICE PRESIDE, NDERI, OTTONE, SPÓLNÍK, DELEGATO STUDENTI 	8. QUALITÀ OTTONE
IE	Internazionalizzazione ed ecologia integrale	<ul style="list-style-type: none"> ■ Area trasversale in particolare alle aree AI, R, E 	(REFERENTI ATTIVITÀ SPECIFICHE)
ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLE RISORSE (S)			
G	Strutture organizzative e governance	<ul style="list-style-type: none"> ■ Preside, Consiglio accademico 	9. PRESIDENZA RUFFINATTO
RU	Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gran Cancelliere, Preside, Consiglio Accademico ■ Consiglio di amministrazione CONDRÒ, NASILLO, LOPARCO, RUFFINATTO ■ Ufficio borse di studio e progetti CONDRÒ, JOSE, MARTÍNEZ, SZCZODRAK 	10. FORMAZIONE RUFFINATTO 11. PERSONALE, UTENZE, BORSE DI STUDIO E PROGETTI, AMMINISTRAZIONE, INFRASTRUTTURE CONDRÒ
RE	Risorse economiche e finanziarie		
I	Infrastrutture		

⁹ Il PSI è articolato sul modello MARS. Cf HUNTER – SPARNON, *An Illustrated Guide* 11.

c) Modulistica

- Programmazione annuale

Area del PSI	Denominazione
Sezione del PSI	Denominazione
N. dell'azione del PSI	Numero
Connessioni	Sigla/e della/e commissione/i del PSI interessata/e
Azione	Descrizione sintetica
Livello di priorità	[alto, medio, basso]
Indicatori monitoraggio	Elenco degli indicatori da osservare al termine dell'azione
Strumenti	Elenco degli strumenti da predisporre e/o reperire e utilizzare
Responsabilità	Nome/i delle risorse umane interessate
Referente	Nome del referente
Risorse economiche	Tipo di risorse (costi figurati o voci di costo) / Cf. Budget
Tempi di attuazione	Data finale
Tempi di verifica	Data della verifica intermedia e finale
Rischi	Elenco dei rischi previsti
Documentazione	Materiali

- Cronogramma annuale

ELENCO ATTIVITÀ	RESPONSABILITÀ	SET	OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO
<i>Denominazione area di Attività</i>	<i>Referente</i>	<i>Data (giorno/i o mese)</i>											
▪ Descrizione attività 1	Cognome												
· Descrizione attività 1.1.	Cognome												
▪ Descrizione attività 2	Cognome												

* Il fac-simile del *cronogramma* è una tabella Excel in cui sono elencate le *attività* che ciascuna commissione del PSI prevede di svolgere nel corso dell'anno. Le attività sono descritte in modo sintetico nei vari passaggi, sono suddivise e organizzate in livelli e sottolivelli che consentano di individuare le singole lavorazioni o parti di esse in termini di costi e di tempi. Il modello che scegliamo di utilizzare è lineare sul modello del Diagramma di Gantt.

- Bilancio o budget preventivo annuale¹⁰

AREA PSI	CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	FORNITORE	COSTO UNITARIO	NUMERO	COSTO COMPLESSIVO	SCADENZA	MODALITÀ DI PAGAMENTO

¹⁰ Ad experimentum

PONTIFICIA FACOLTÀ DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
«AUXILIUM»

Via Cremolino, 141 - 00166 ROMA

Tel. 06 61564226

www.pfse-auxilium.org