



## MASTER II LIVELLO

### GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE



*Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione  
"AUXILIUM" - Roma*

*Centro Studi Hansel e Gretel - Torino*



# GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE

## MASTER DI II LIVELLO

### Finalità del Master

Comprendere e rispettare a pieno le emozioni significa arricchire e rivoluzionare la pratica clinica e la pratica sociale, trasformare le dinamiche dei gruppi e i processi organizzativi. Quando la mente abbraccia il cuore si opera un cambiamento vitale nella soggettività, nella professionalità, nell'istituzione.

Il Master propone un cammino articolato e coerente attraverso seminari teorico-esperienziali per sviluppare e gestire le risorse emotive dei singoli, delle équipes e delle organizzazioni per affrontare i conflitti e i problemi, per fare emergere soluzioni, per ottimizzare la comunicazione e il lavoro di gruppo, per migliorare la qualità e l'efficacia dell'intervento di ascolto, di aiuto e di cura, per dare una risposta alla sofferenza dei soggetti più deboli.

Il Master consente di *imparare a comprendere e a trattare con competenza, nel lavoro psicologico, sociale, educativo, con i singoli e con i gruppi, la forza trasformativa delle emozioni, nel rispetto dello specifico ruolo professionale*. Permette di acquisire e utilizzare un'ampia gamma di tecniche che possono potenziare la capacità di ascolto emotivo di sé e dell'altro. Favorisce lo sviluppo dell'intelligenza emotiva e sociale, sia dell'operatore (psicologo, psicoterapeuta, educatore, assistente sociale), sia dei gruppi e delle organizzazioni nelle quali lavora, sia delle persone con cui egli entra in contatto.

### Obiettivi

Il Master si prefigge nello specifico di *sviluppare competenze cognitive, tecniche ed emotive, nel rispetto dello specifico e distinto ruolo professionale dei corsisti*, consentendo di:

- **padroneggiare a pieno sul piano cognitivo la funzione delle emozioni** nell'organismo e nella mente umana, conoscere e trattare la complessa varietà delle emozioni, dei sentimenti e degli stati d'animo, la loro finalità comunicativa ed adattiva nell'evoluzione dei singoli e della specie, le varie classificazioni e differenze che la psicologia delle emozioni ha individuato;
- percepire e sviluppare il **valore culturale, etico e spirituale del rispetto di tutte le emozioni e delle emozioni di tutti** in un contesto storico e sociale dove le emozioni tendono ad essere strumentalizzate, distorte ed espropriate;
- apprendere e utilizzare il **potenziale di cambiamento dell'accesso al pensiero e alla parola delle emozioni** nella diagnosi e nella cura psicologica, nella relazione educativa e nella relazione d'aiuto, nella gestione del gruppo e dell'organizzazione, sperimentando la funzione contenitiva e trasformativa dell'ascolto attivo ed empatico e dell'intelligenza emotiva;
- apprendere e valorizzare la **funzione dell'autocontrollo emotivo e nello specifico della regolazione delle emozioni** per affrontare e contrastare le patologie della dipendenza e del comportamento narcisistico, impulsivo ed antisociale con le sottese emozioni ferite, impulsive, disturbate;
- acquisire un'ampia gamma di tecniche di ascolto di sé e dell'altro e i fondamenti della **tecnica della conduzione di gruppo, basata sui principi dell'intelligenza emotiva**, imparando a sviluppare e a gestire le risorse emotive, manifeste o latenti, del gruppo al fine di aiutarlo a raggiungere meglio i suoi compiti e i suoi obiettivi specifici;
- acquisire strumenti **per riconoscere e gestire le dinamiche conflittuali improduttive e nocive** all'interno dell'équipe di lavoro, per **individuare ed affrontare conflitti, blocchi comunicativi**, all'interno del gruppo formativo, terapeutico, didattico, riducendo l'area delle problematiche emotive "non pensate" e non dette;
- mettere le basi di una **nuova attenzione alla soggettività** dello psicologo e dell'operatore come fattore di resilienza e di cambiamento, di apertura e non di chiusura al sociale, attraverso esperienze formative ed auto-formative finalizzate all'acquisizione di specifiche competenze nella cura di sé e nell'ascolto dell'altro (psicodramma, *mindfulness*, autobiografia).

## Profilo professionale finale

A conclusione del Master i partecipanti avranno acquisito competenze e capacità di gestione e sviluppo delle risorse emotive. La figura professionale formata dal Master in *Gestione e sviluppo delle risorse emotive* è capace di favorire lo sviluppo dell'intelligenza emotiva nei gruppi, nelle équipes e delle organizzazioni con cui lavora, nelle persone destinatarie del suo lavoro terapeutico, educativo, sociale. Tali competenze rappresentano un valore aggiunto alle specifiche professionalità degli operatori e risultano di particolare efficacia nella gestione di tutte le fasi dell'intervento di aiuto, di ascolto, di cura.

La gestione e la regolazione delle emozioni e la loro integrazione nell'intelligenza del singolo e della comunità rappresentano una prospettiva che conoscerà una grande espansione nel prossimo futuro, perché le emozioni sono **risorse vitali** per l'individuo e per la società attivabili senza aggiunta di grandi costi ed anzi risparmiando sui costi enormi della cura della patologia sociale e mentale e producendo verificabili ricadute positive sul benessere, sulla comunicazione, sulla salute, sull'efficienza.

## Metodologia

Il Master si propone di sviluppare nei partecipanti delle competenze culturali e tecniche, competenze emotive e relazionali da applicare nei diversi ruoli e nei diversi contesti professionali ed istituzionali.

L'approccio all'apprendimento di tipo teorico-esperienziale mira a *far crescere nell'allievo una sana autocentratura, la capacità di sviluppare la calma, la stabilità e il rispetto emotivo di sé mentre si è impegnati nel campo relazionale* (soprattutto quand'è sofferto e conflittuale) con il destinatario della cura, dell'ascolto e dell'aiuto. A questo scopo saranno chiariti e sperimentati approcci quali lo psicodramma, la *Mindfulness*, l'autobiografia.

Attraverso l'esperienza del corso il soggetto chiamato a curare, assistere o educare, può *migliorare la propria comprensione di sé e degli altri*, può sperimentare una maggiore integrazione della propria persona, può avvertire una nuova energia e una nuova capacità di comunicare, può verificare come l'intelligenza del cuore consenta di affrontare con maggiore lucidità e *Self-efficacy* i compiti dell'ascolto e della cura sia di sé, sia degli altri.

La metodologia intende essere coerente con i contenuti del corso, puntando ad *attivare in modo sinergico le componenti cognitive e affettive*, facendo interagire l'approfondimento teorico e l'*allenamento emotivo* dei partecipanti e la rielaborazione delle esperienze professionali, anche attraverso la discussione e supervisione di casi. In particolare, è prevista una sperimentazione nell'osservazione e nella conduzione di gruppo con il modello del Centro Studi Hansel e Gretel basato sull'intelligenza emotiva e sul gioco.

## Destinatari e requisiti di accesso

Il Corso Master si rivolge a operatori che si confrontano con il disagio degli adulti nella prevenzione, nella tutela, nella cura, nell'assistenza sociale, nell'istruzione e nell'educazione. Si rivolge a chi desidera avviarsi ad una professione di aiuto dove la gestione e la regolazione delle emozioni e la loro integrazione nell'intelligenza mentale e sociale sono una prospettiva di sviluppo professionale e di attivazione di risorse.

Al Master sono ammessi coloro che posseggono la Laurea Magistrale o Specialistica (o la Laurea quadriennale/quinquennale secondo il vecchio ordinamento) in Psicologia, Medicina, Scienze dell'Educazione, Pedagogia, Servizio Sociale e Sociologia, Lettere, Giurisprudenza.

Possono essere ammessi a partecipare al Corso Master anche i laureati provenienti da altri tipi di Facoltà, come pure quanti posseggono un Diploma di Scuola Secondaria Superiore, purché abbiano un'esperienza almeno triennale di lavoro nel campo psico-socio-educativo. A costoro non potrà essere rilasciato un Diploma di Master, ma solo un Diploma di Qualifica o un Attestato di frequenza.

I candidati laureandi e specializzandi all'ultimo anno di corso possono essere ammessi "con riserva" a frequentare il Master e, a pena di decadenza, devono comunicare tempestivamente l'avvenuto conseguimento del titolo che dovrà avvenire improrogabilmente entro e non oltre l'inizio del Corso Master.

## Incompatibilità

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studi universitari. Pertanto i partecipanti al Master in *Gestione e sviluppo delle risorse emotive* non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale. Fanno eccezione i Corsi di Alta Formazione e di Formazione.

## Articolazione del Master

Il Corso è articolato in moduli tematici, in insegnamenti, giornate esperienziali, studio personale e si conclude con l'elaborazione e la discussione di un *project work* finale, per complessive 1500 ore corrispondenti a 60 ECTS (*European Credit Transfer System*) così suddivisi:

- 11 moduli mensili (venerdì, sabato e domenica) per un totale di 297 ore di insegnamenti/seminari e di giornate esperienziali, fra loro integrate.

In particolare gli insegnamenti consistono in 23 giornate per un totale di 207 ore in presenza e 768 ore di approfondimento e studio personale e assistito (39 ECTS).

- 9 giornate esperienziali, suddivise nei seguenti ambiti:
  - **integrazione delle competenze tecniche e delle competenze emotive attraverso lo psicodramma psicoanalitico** (3 giornate)
  - **mindfulness** (2 giornate)
  - **comunicazione efficace in pubblico, in ambienti istituzionali, nella formazione con l'intelligenza emotiva** (1 giornata)
  - **sperimentazione della conduzione di gruppo** (2 giornate)
  - **autobiografia ed intelligenza emotiva** (1 giornata)

per un totale di 81 ore in presenza e 319 di rielaborazione personale dell'esperienza (*psicodramma*), di pratica individuale (*mindfulness*), *comunicazione efficace e conduzione di gruppo*, di scrittura di sé (*autobiografia*) (16 ECTS).

Si aggiunga la formulazione e la realizzazione di un *project work* finale proposto e realizzato dal candidato in un ambito istituzionale concordato con il tutor del corso che affiancherà il corsista nelle fasi di preparazione, realizzazione e verifica con momenti di confronto individuali o in piccolo gruppo, e con una giornata conclusiva di discussione dei lavori svolti per un totale di 125 ore (5 ECTS).

## Relatori, docenti

Claudio Foti, psicoterapeuta, direttore scientifico Centro Studi *Hansel e Gretel Onlus*;

Nadia Bolognini, *psicologa, psicoterapeuta*, direttore area evolutiva;

Roberto Bianco, *psicologo, psicoterapeuta*;

Silvia Deidda, *psicologa*;

Laura Ferro, *psicologa, psicoterapeuta*;

Sabrina Ghiberti, *psicologa, psicoterapeuta*;

Marianna Giordano, *assistente sociale*;

Anna Maltese, *insegnante, formatrice*;

Francesca Pierattelli, *psicologa, psicoterapeuta*;

Evelin Ramonda, *psicologa, psicoterapeuta*.

## Riconoscimenti in uscita e crediti formativi

A conclusione del Master coloro che hanno frequentato almeno il 80% delle ore di attività didattica prevista, e hanno presentato il *project work* finale, potranno conseguire i seguenti titoli e crediti:

- *Diploma di Master universitario di II livello* rilasciato dalla Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione "Auxilium" di Roma riconosciuto dalla Santa Sede con nulla osta n.1547/89 del 24 luglio 2012 della Congregazione per l'Educazione Cattolica.  
Agli effetti civili il Diploma di Master di II livello ha valore secondo i Concordati, le Legislazioni vigenti nei vari Stati e le norme particolari delle singole Università o Istituti Universitari. Il riconoscimento civile del titolo è sottoposto, pertanto, alla discrezionalità delle singole istituzioni italiane cui viene presentato (il titolo è stato riconosciuto valido in molti concorsi pubblici) e alla valutazione curricolare delle Commissioni giudicatrici.  
I Corsi Master sono validi ai fini della formazione e dell'aggiornamento dei docenti a norma delle Direttive del Ministero della Pubblica Istruzione: n. 305 del 1°luglio 1996 (parere del Capo di Gabinetto de M.P.I. prot. n. 6501/BL dell'11 ottobre 1996) e n. 156 del 26 marzo 1998. Il Centro Studi Hansel e Gretel è accreditato per la formazione del personale della scuola dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, la frequenza del Corso consente quindi l'esonero dal servizio.
- *Diploma di Qualifica* per coloro che hanno frequentato come uditori ma senza avere il titolo richiesto per un Corso Master, o perché hanno un altro titolo di Laurea non affine o sono in possesso solo di un titolo di Diploma di Scuola Secondaria Superiore.

## modalità di ammissione

I candidati devono presentare la domanda di ammissione con allegato il proprio curriculum **entro il 15 gennaio 2016**.

Coloro che presentano la domanda di ammissione **entro il 15 novembre 2015** avranno diritto alla **quota di iscrizione agevolata** ed alla precedenza per l'ammissione al Master.

L'ammissione dei candidati avverrà previa valutazione del curriculum vitae e/o mediante un eventuale colloquio di approfondimento da parte della Direzione Scientifica. I candidati riceveranno comunicazione via e-mail sull'esito della valutazione, con le indicazioni necessarie per confermare l'iscrizione.

## COSTI

Per iscrizioni entro il 15 novembre 2.050,00 Euro + Iva

Per iscrizioni dopo il 15 novembre 2.250,00 Euro + Iva

Acconto da versare per chi si iscrive entro il 15 novembre 300 + Iva

Acconto da versare per chi si iscrive dopo il 15 novembre 500 + Iva

Prima rata Euro 750,00 + Iva da versare entro il 31 marzo 2016

Seconda rata Euro 500 + Iva da versare entro il 30 giugno 2016

Terza rata Euro 500 + Iva da versare entro il 30 settembre 2016

Il c/c su cui effettuare il bonifico è:

**BANCA POPOLARE DI SONDRIO filiale 428-Torino**

CIN V ABI **05696** CAB **01000**

NUMERO CONTO **000001777X42**

IBAN IT **91 V 0569601000000001777X42**

INTESTATO A **SIE-SVILUPPO INTELLIGENZA EMOTIVA SRL**

## INFORMAZIONI

Per tutte le informazioni rivolgersi alla

Segreteria del Centro Studi Hansel e Gretel,

Corso Roma 8, Moncalieri (TO);

Tel 011 6405537 - Fax: 01119771997

mail: [info@cshg.it](mailto:info@cshg.it) – web [www.cshg.it](http://www.cshg.it) - [masterto2cshg@gmail.com](mailto:masterto2cshg@gmail.com)

apertura: da lunedì al venerdì 9:30 -14:00

## PROGRAMMA

### *1° modulo*

### **SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE E DELLA CONSAPEVOLEZZA PER LA CRESCITA DELLE PERSONE E DELLA COMUNITÀ**

**29. 30. 31. Gennaio 2016**

#### *Venerdì*

GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE. PREMESSE ETICHE, CULTURALI E DEONTOLOGICHE (**Pina del Core**, Preside della Facoltà Auxilium; **Claudio Foti**, Direttore del Master)

- L'integrazione e la regolazione delle emozioni nella soggettività umana e nella comunità sociale: aspetti etici e deontologici
- Per un'etica delle emozioni. Intelligenza emotiva e intelligenza spirituale. La *democrazia emotiva*: il rispetto di tutte le emozioni e delle emozioni di tutti.
- L'enfaticizzazione sociale delle emozioni. La cultura del narcisismo e della perversione. Intelligenza emotiva e intelligenza sociale.
- L'esaltazione delle emozioni per evacuare il pensiero. Il culto della felicità consumistica e la cultura dello *sballo*. L'attacco alla dimensione affettiva e relazionale come costitutiva della vita emotiva.

#### *Sabato*

LA CONSAPEVOLEZZA PER INTEGRARE E GESTIRE LE EMOZIONI (**Claudio Foti**)

- La funzione integrativa e trasformativa della consapevolezza, fondamentale per il benessere e la trasformazione. Autoconsapevolezza ed autocontrollo emotivo.
- Il bisogno di verità e il bisogno di *illusione: i meccanismi di difesa*.
- *L'autoconsapevolezza emotiva* come agente primario nell'intervento educativo, sociale e terapeutico. Attivazioni e riflessioni.

#### *Domenica*

GIORNATA ESPERIENZIALE.

LO PSICODRAMMA E L'INTEGRAZIONE TRA COMPETENZE TECNICHE E COMPETENZE EMOTIVE. (**Claudio Foti**)

- Lo psicodramma può risultare uno strumento efficacissimo per rielaborare i casi e per comprendere in modo globale l'esperienza professionale specifica, tenendo conto non solo degli aspetti cognitivi e tecnici in gioco, ma anche di quelli emotivi e relazionali che coinvolgono sia l'utente che l'operatore.

### *2° modulo*

### **LE EMOZIONI COME RISORSA E L'INTELLIGENZA EMOTIVA**

**Laura Ferro**

**19. 20. 21 Febbraio 2016**

*Venerdì*

CHE COSA SONO E A CHE COSA SERVONO LE EMOZIONI?

- Emozioni, sentimenti e stati d'animo.
- La funzione delle emozioni nell'organismo e nella mente umana, la loro finalità comunicativa ed adattiva. Le emozioni come valutazione della realtà e come risposta alle difficoltà e guida per l'azione.
- La psicologia delle emozioni. Le teorie sulle emozioni: prospettiva evolutivista-funzionalista, prospettiva cognitivista comunicativa e socio-costruttivista.

*Sabato*

PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE DI FRONTE ALLE EMOZIONI. COSA FARE PER UTILIZZARE, REGOLARE E SVILUPPARE IN MODO SANO LE EMOZIONI?

- L'integrazione cerebrale nell'autoconsapevolezza e nella regolazione emotiva: la teoria di Siegel.
- Effetti dell'attivazione e della regolazione emotiva sulla salute mentale.
- Le emozioni tra corpo e mente. Lo sviluppo patologico delle emozioni.

*Domenica*

SVILUPPARE LE COMPETENZE EMOTIVE E LE RISORSE DI ASCOLTO

L'INTELLIGENZA EMOTIVA: PRINCIPI, CAMPI E TECNICHE

- Riconoscere, accettare, esplorare, regolare ed utilizzare le emozioni. Le radici culturali dell'intelligenza emotiva nella pedagogia, nella psicologia, nella psicoterapia.
- L'*intelligenza del cuore* e la regolazione delle emozioni: l'impegno alla comprensione e alla rielaborazione della sofferenza emotiva propria ed altrui.
- L'ascolto attivo ed empatico per trattare le emozioni. Il contributo di Rogers, Kohut, A. Miller, Gordon. Le dieci operazioni mentali dell'ascolto. Il riconoscimento delle variabili soggettive nell'ascolto: ascolto di sé e ascolto dell'altro

**3° modulo**

**LO SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE RECUPERANDO LA STORIA E LE EMOZIONI BLOCCATE**

**Claudio Foti**

**11. 12. 13 Marzo 2016**

*Venerdì*

RECUPERO E INTEGRAZIONE DELLE EMOZIONI DELL'INFANZIA RIMOSSA.

- Le esperienze avverse e traumatiche: il congelamento e la dissociazione delle emozioni dell'infanzia.
- Il recupero e l'integrazione delle emozioni dell'infanzia come fondamento di una sana regolazione emotiva e di una sana crescita affettiva e psichica.
- I genitori *interni* e il *bambino interiore*. La teoria dell'oggetto-Sé di Kohut e il pensiero di Alice Miller. La psicoanalisi relazionale e la teoria sistemica.

*Sabato e domenica*

DUE GIORNATE ESPERIENZIALI DI PSICODRAMMA PSICOANALITICO A ORIENTAMENTO MILLERIANO

- Questo percorso consente di sintonizzarsi affettivamente e creativamente con le emozioni dell'infanzia, innanzitutto della propria, sperimentando il ruolo fondamentale dello psicodramma psicoanalitico di orientamento milleriano per recuperare le emozioni dell'infanzia rimossa e non ascoltata, per dare comprensione e solidarietà al bambino interiore ferito, per individuare, accogliere e far evolvere le componenti rimosse e scisse dell'esperienza infantile, propria ed altrui.

#### 4° modulo

### SVILUPPARE E GESTIRE LE RISORSE EMOTIVE CON LA CONSAPEVOLEZZA, L'ATTENZIONE, L'ACCETTAZIONE, LA COMPASSIONE

Claudio Foti

#### 1. 2. 3 Aprile 2016

##### Venerdì

#### LA MINDFULNESS E LA CONSAPEVOLEZZA DELLE EMOZIONI. GIORNATA ESPERIENZIALE

- Le basi neurofisiologiche e teoriche della *mindfulness*. La consapevolezza del pilota automatico.
- La pratica della meditazione sul respiro, sulle sensazioni corporee, sulle percezioni, sulle emozioni, sulle immagini mentali e sui pensieri. La consapevolezza del passato-nel presente.
- Le tecniche per favorire la calma, la concentrazione e l'accettazione nella relazione di aiuto. Le applicazioni della *mindfulness* nel contesto sociale.

##### Sabato

#### GIORNATA ESPERIENZIALE DI MINDFULNESS

Questo percorso consente di avvicinarsi alla pratica della mindfulness per sviluppare l'attenzione al momento presente con accettazione, pazienza e benevolenza verso se stessi. Permette inoltre di potenziare la funzione della consapevolezza in generale, sviluppando la calma e la presenza mentale ed imparando a sentire e a differenziare le emozioni, a gestirle e ad utilizzarle.

##### Domenica

#### L'ACCETTAZIONE E LA COMPASSIONE PER GESTIRE LA VITA EMOTIVA

- Cosa significa "accettare". L'accettazione come premessa del cambiamento.
- Indicazioni, tecniche ed esercizi dell'*ACT* nella cura di sé e nell'ascolto dell'altro (*Acceptance and Commitment Therapy*).
- La compassione come componente radicale della mente umana. Tecniche ed indicazioni della *Terapia della compassione* nella cura di sé e nell'ascolto dell'altro.

#### 5° modulo

### GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE NELLE ISTITUZIONI EDUCATIVE

#### 6.7. 8 Maggio 2016

##### Venerdì

(**Silvia Deidda**)

#### GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE NELLE COMUNITÀ

- Le contraddizioni tra finalità dichiarate e prassi educative. I rischi di abuso istituzionale.
- Comunità: riconoscere le emozioni che circolano nell'istituzione, tra gli operatori e tra gli utenti.
- L'intelligenza emotiva in comunità: buone prassi per rispettare ed attivare le risorse emotive.

##### Sabato

#### GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE NELLA SCUOLA

(**Anna Maltese**)

- Riconoscere e contrastare lo stress, la demotivazione e il *burnout* dell'insegnante. Organizzazione della scuola e stupidità emotiva.
- Imparare ad insegnare ed insegnare ad apprendere.
- Pensare e dire le emozioni nella scuola. Le barriere alla comunicazione da parte dei docenti e dell'istituzione. Le interferenze emotive nei processi di socializzazione e di apprendimento degli allievi.

*Domenica*

GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE IN FAMIGLIA

**(Sabrina Ghiberti)**

- Le “famiglie” delle emozioni e le emozioni nelle famiglie.
- L’abuso emotivo in famiglia e le ricadute sui bambini e sugli adolescenti. La prevenzione delle esperienze sfavorevoli e traumatiche in famiglia. Il “negazionismo” della violenza sui minori e l’ascolto emotivo.
- L’intelligenza emotiva in famiglia: buone prassi di prevenzione, di comunicazione e di condivisione emotiva per coinvolgere genitori e figli.

**6° modulo**

**AUTOBIOGRAFIA E INTELLIGENZA EMOTIVA**

**Roberto Bianco, Anna Maltese**

**10. 11. 12 Giugno 2016**

*Venerdì*

LAVORO AUTOBIOGRAFICO ED INTELLIGENZA EMOTIVA

L’autobiografia: le basi teoriche e le finalità operative. L’autobiografia nel lavoro sociale, nel lavoro educativo e nel lavoro clinico. L’autobiografia come crescita cognitiva ed emotiva dell’operatore nella relazione di aiuto.

*Sabato*

GIORNATA ESPERIENZIALE DI TECNICHE AUTOBIOGRAFICHE.

Il percorso consente di scoprire attraverso la sperimentazione in prima persona e la successiva elaborazione emotiva e riflessiva, le potenzialità della tecnica autobiografica, come strumento per fare emergere nuove connessioni tra avvenimenti, vissuti, ricordi e significati soggettivi, al fine di poterla utilizzare nelle scuole, nelle comunità, nei gruppi, coinvolgendo adulti e soggetti in età evolutiva in percorsi di crescita personale e professionale attraverso la scrittura e la rielaborazione della propria vicenda personale.

*Domenica*

GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE NEL SOCIALE

**(Claudio Foti)**

- L’assistente sociale: tra *stress da trincea* e difese di distacco e di autosvalutazione.
- Servizio sociale: quale gestione e sviluppo possibile delle risorse emotive.
- Portare l’intelligenza emotiva nel sociale. Le possibili applicazioni, le madri di piccole vittime di violenza, le famiglie affidatarie ed adottive, i soggetti disabili, gli anziani...

**7° modulo**

**SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE EMOTIVE ATTRAVERSO LA CONDUZIONE DI GRUPPO**

**Laura Ferro**

**8. 9. 10 Luglio 2016**

*Venerdì*

CONDUZIONE DI GRUPPO CON L’INTELLIGENZA EMOTIVA SUL TEMA DELL’EDUCAZIONE ALLA SESSUALITA’ E ALL’AFFETTIVITA’

- La sessualità perversa basata sulla strumentalizzazione e la sessualità relazionale basata sul rispetto delle emozioni e delle persone.
- Tecniche di gioco e di attivazione in gruppo: il modello interattivo ed integrativo di educazione all’affettività e alla sessualità nella pratica del Centro Studi Hansel e Gretel.
- Prevenzione ed ascolto dell’abuso sessuale.

### *Seconda giornata*

CONDUZIONE DI GRUPPO CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA SUL TEMA DEL DISAGIO, DEL MALTRATTAMENTO E DELL'ABUSO

- Il maltrattamento, l'abuso e la violenza ai danni dei minori nella conduzione di gruppo.
- Come mettere i bambini nelle condizioni di esprimere il disagio di cui sono portatori.
- Tecniche di gioco e di attivazione, basate sull'intelligenza emotiva, sul tema del disagio e del maltrattamento, dell'abuso.

### *Terza giornata*

CONDUZIONE DI GRUPPO CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA SULLE TEMATICHE DEL CONFLITTO, DELL'AGGRESSIVITA', DEL BULLISMO

- Il disagio dell'adulto di fronte alle tematiche del conflitto, dell'aggressività, del bullismo, del lutto, della malattia, dell'handicap, della violenza.
- Il bisogno dei bambini di autenticità nel rapportarsi alle dimensioni sofferte e conflittuali dell'esistenza.
- Tecniche di gioco e di attivazione, basate sull'intelligenza emotiva, sul tema del bullismo, dell'emarginazione, del conflitto relazionale ed etnico, della malattia e del lutto.

## **8° modulo**

### **CULTURA SOCIALE E COMUNICAZIONE SOCIALE**

#### **9. 10. 11 Settembre 2016**

##### *Venerdì*

COME IMPARARE A COMUNICARE CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA. FORMAZIONE ESPERIENZIALE DEI CORSISTI ALLA COMUNICAZIONE EFFICACE E RISPETTOSA DELLE EMOZIONI

##### **(Claudio Foti)**

- Parlare in pubblico. Come accettare ed affrontare le ansie. Come coinvolgere e mantenere l'attenzione degli ascoltatori.
- Esercizi di comunicazione in contesti istituzionali, in ambiti conflittuali, in interventi di formazione o sensibilizzazione.

PROCESSI DI APPRENDIMENTO E DI COMUNICAZIONE NELLA SCUOLA

##### **(Anna Maltese)**

- Le interferenze emotive nei processi di socializzazione e di apprendimento degli allievi.
- Ansia, rabbia, frustrazione, umiliazione, invidia ed impotenza: come riconoscerle, come evitare di attivarle, come contrastarle con l'intelligenza del cuore. Come sollecitare fiducia e motivazione ad apprendere.
- La circolarità dell'ascolto e le buone prassi per la crescita mentale e cognitiva degli allievi.

##### *Domenica*

SCRITTURA DI SE' E COMUNICAZIONE A SE STESSI E AGLI ALTRI

##### **(Roberto Bianco, Anna Maltese)**

- Scrittura di sé ed autobiografia.
- Una via d'uscita: psicoterapia ed autobiografia.
- La scrittura di sé come autocura.
- La rielaborazione dei ricordi traumatici .

**9° modulo**

**LA CONDUZIONE DI GRUPPO PER SVILUPPARE LE RISORSE EMOTIVE DI BAMBINI E ADULTI. LA SPERIMENTAZIONE DELLA CONDUZIONE DI GRUPPO DA PARTE DEI CORSISTI**

**Claudio Foti**

**7.8. 9 ottobre 2016**

*Venerdì*

LE LINEE GUIDA DELLA CONDUZIONE DI GRUPPO

- Le linee guida della conduzione di gruppo basata sui principi e metodi dell'intelligenza emotiva nel modello Hansel e Gretel. L'adeguamento del modello ai diversi contesti (formativo, di sensibilizzazione, didattico, organizzativo) e ai diversi compiti ed obiettivi del gruppo.
- Potenzialità, cautele e rischi della conduzione di gruppo.
- La sperimentazione della conduzione di gruppo da parte dei corsisti.

*Sabato*

LA GESTIONE DELLE RISORSE EMOTIVE NELL'EQUIPE DI LAVORO, NELLA FORMAZIONE DEGLI ADULTI E NELL'ATTIVITA' CON BAMBINI E RAGAZZI.

- La classificazione delle tecniche di gioco e di attivazione, il ruolo della soggettività del conduttore e l'elaborazione emotiva e riflessiva.
- La vitale e trasformativa funzione (antropologica, psicologica, pedagogica) del gioco nel bambino e nell'adulto.
- La sperimentazione della conduzione di gruppo da parte dei corsisti.

*Domenica*

IL GIOCO CON LE EMOZIONI E LE EMOZIONI IN GIOCO.

- La vitale e trasformativa funzione (antropologica, psicologica, pedagogica) del gioco nel bambino e nell'adulto.
- Il gioco nel gruppo e il gruppo in gioco. Le dinamiche emotive nel gruppo. Il gruppo come risorsa e il gruppo come illusione.
- La sperimentazione della conduzione di gruppo da parte dei corsisti.

**10° modulo**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE NELLE ISTITUZIONI SANITARIE E NELLA CURA**

**11. 12. 13 Novembre 2016**

*Venerdì*

GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE DI MEDICI E INFERMIERI E DI CHI AFFRONTA LA MALATTIA E IL LUTTO.

**(Evelin Ramonda)**

- Le difese di distacco emotivo, negazione e banalizzazione nel lavoro sanitario. La formazione degli operatori sanitari per lo sviluppo delle competenze emotive. Le tecniche di *debriefing* dei donatori di cura di fronte all'impatto con traumi e sofferenze.
- Il disagio dell'operatore di fronte alla comunicazione sui temi della malattia, dell'handicap, del lutto. Come parlare ai bambini della malattia, della morte.
- La gestione dell'ansia, del dolore e della rabbia, dei pazienti e dei familiari. Il trattamento della malattia e del lutto. Cosa cambia con l'intelligenza emotiva.

*Sabato*

IL CORPO, LE EMOZIONI CHE FANNO AMMALARE E LE EMOZIONI CHE CURANO

**(Nadia Bolognini)**

- La mente e il corpo: una scissione patogena. La mente e il corpo: la mediazione delle emozioni. La terapia senso motoria: sentire ed ascoltare il linguaggio del corpo. Attivazioni e riflessioni.
- Il rispetto della persona e delle emozioni nei processi di cura e di guarigione.
- La capacità di sentire, pensare, condividere, esprimere e mettere in parola le emozioni stressanti e la prevenzione della malattia.

*Domenica*

CURA DELLE EMOZIONI NELLA PSICOTERAPIA DEL TRAUMA E NEL SOSTEGNO SOCIALE DEL SOGGETTO TRAUMATIZZATO

**(Nadia Bolognini)**

- Il trauma: diffusione, effetti e sintomatologia, disintegrazione e dissociazione delle emozioni. Le difese di distacco e di stigmatizzazione della comunità sociale di fronte ai soggetti traumatizzati. La psicoterapia, i processi d'integrazione e la rielaborazione delle emozioni.
- Il ruolo dell'assistente sociale e dell'educatore nel trattamento dei soggetti traumatizzati e nel sostegno ai percorsi di uscita dal trauma.
- Come far crescere la resilienza e le risorse emotive di un' équipe a contatto con utenti portatori di grande stress e sofferenza.

**11° modulo**

- **SPERIMENTAZIONE DELLA CONDUZIONE DI GRUPPO DA PARTE DEI CORSISTI**
  - **GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE EMOTIVE. CONCLUSIONI E VALUTAZIONI**
- Claudio Foti**

**2. 3. 4 Dicembre 2016**

*Venerdì e sabato*

- SPERIMENTAZIONE DELLA CONDUZIONE DI GRUPPO DA PARTE DEI CORSISTI. Assertività, flessibilità, fiducia, ascolto.

*Domenica*

DISCUSSIONE E VALUTAZIONE DEI PROJECT WORK.